

diabetesforbundet
Diabeteslinjen



diabetesforbundet

Kontakt
Diabeteslinjen!



Diabetesforbundet 2

diabetesforbundet

Overordnet mål

Diabeteslinjen skal være et lett tilgjengelig veiledningstilbud med høy faglig kvalitet til alle som har spørsmål om diabetes. Tjenesten skal være et godt kjent lavterskeltilbud som en har tillit til, og et supplement til den offentlige helsetjenesten

Diabetesforbundet 3

diabetesforbundet

Diabeteslinjen

Tlf. 815 21 948

Mandag – fredag 9 - 15



Diabetesforbundet 4

diabetesforbundet

Hvem får du snakke med?

- 1. linjen: Erfarne veiledere besvarer 90% av henvendelsene
- 2. linjen: Leger, klinisk ernæringsfysiolog, psykolog, farmasøyt og andre språk besvarer 10% av henvendelsene

Diabetesforbundet 5

diabetesforbundet

2. linjen

- Tilbakering enten fast dag eller innen 1 – 5 virkedager
- Spørsmål som stilles på nett, svar innen 1 – 5 virkedager

Diabetesforbundet 6

diabetesforbundet

Besvarte henvendelser

→ Januar-oktober 2016: totalt **3 670**

- Telefonhenvendelser: **2 130** (58 %)
 - 2 eller 3 henvendelser kan besvares samtidig
 - Tastevalg for tilbakering både på norsk og urdu
 - Svarprosent telefon: **87**
- Chat: **840** (23 %)
- Netthenvendelser: **700** (19 %)

Diabetesforbundet 7

diabetesforbundet

Innvandrere og diabetes

- I Diabetesforbundets strategi (2016-2018) har vi konkrete mål for å få til likeverdige tilbud for personer med innvandrerbakgrunn



Diabetesforbundet 8

diabetesforbundet

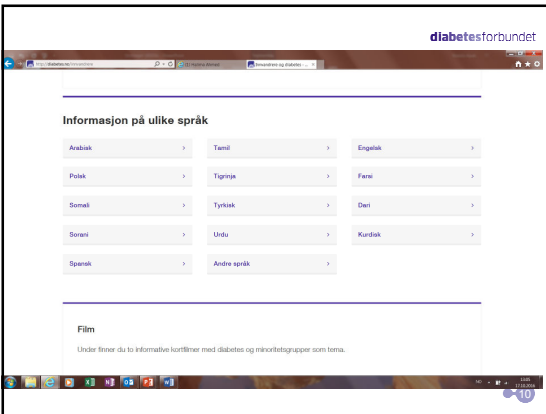
Innvandrere og diabetes

Lese, høre og se på ulike språk på diabetes.no/innvandrere



Diabetesforbundet 9

diabetesforbundet



Informasjon på ulike språk

Arabisk	Tamil	Engelsk
Polak	Tigrina	Farsi
Somal	Tyrkisk	Daci
Serani	Urdu	Kurdisk
Spansk	Andre språk	

Film
Under finner du to informative kortfilmer med diabetes og mikrofilmgrupper som tema.

Diabetesforbundet 10

diabetesforbundet



Fra vaffel til vårrull
Et studiehefte for inkludering av personer med innvandrerbakgrunn

Diabetesforbundet 11

diabetesforbundet

Besøkte steder:

- Røde kors ressursenter
- Moskeer
- Radio Latin- Amerika
- Frisklivssentraler
- Kampanjedager
- Helsesenter for papirløse migranter
- Festivaler for innvandrere
- Kirker
- Primærmedisinsk verksted
- Voksenopplæringen
- IHGS
- NAV
- Innvandrere- og kulturföreninger
- Ambassader
- Deichmanske bibliotek
- Seniorsenter

Diabetesforbundet 12

diabetesforbundet

Ønsker du mer kunnskap om diabetes:
gry.lillejordet@diabetes.no

Egen Twitterkonto **@Diabeteslinjen** med ca. 1150 følgere

Spørsmål via Diabetesforbundets **Facebookside**

Spørsmål via gratis ID-app: **DiabetesID**

Diabetesforbundet 