

Til daglig leder i Abbott Norge

Ole Martin Alfstad Christiansen,

Vår ref. BA

Oslo, 6. august 2018

Åpent brev

Problemer med levering av sensorer til FreeStyle Libre i Norge

Diabetesforbundet har i vår fått mange henvendelser vedrørende problemer med levering av Freestyle Libre i Norge. Dette har eskalert i sommer.

Det er ingen refusjon på utstyret i Norge enda, men mange har valgt å kjøpe utstyret etter at Abbott har lagt til rette for at forbrukeren kan kjøpe produktet selv. Våre medlemmer som har startet å bruke utstyret er svært tilfreds, og fortviler derfor nå over at de ikke får det utstyret de har kjøpt eller har behov for. Dette er ikke en hvilken som helst vare. Det medisinske utstyr som mange nå har blitt avhengige av for å regulere sin diabetes.

Diabetesforbundet gjorde i vår en undersøkelse blant brukere av Freestyle Libre i Norge. Den viste at brukerne var meget fornøyd med FGM, trendpiler og beslutningstøtten dette gir. En stor andel rapporterte færre episoder med lave verdier, færre episoder med høy verdier, mindre smerte og bedre HbA1c. Nettopp fordi våre medlemmer er så tilfreds med utstyret, og ser dette som et viktig hjelpemiddel, har Diabetesforbundet jobbet hardt for at Freestyle Libre skal få refusjon i Norge. Men det er imidlertid lite hensiktsmessig dersom ikke Abbott kan levere utstyret i Norge.

Diabetesforbundet hadde møte med sjefen for Abbott Diabetes Care Europa og Midtøsten, Sophie Dutilloy tidlig i vår. På spørsmål om Abbott kunne levere tilstrekkelig med utstyr dersom det kom på refusjonen denne våren, svarte hun tydelig ja på dette.

Vi stiller oss svært undrende til leveringsproblemer dere har, særlig da vi også er kjent med at leveringsproblemer ikke er like store i andre europeiske og nordiske land.

Vi har derfor følgende spørsmål som vi ønsker svar på:

Hva er årsaken til Abbotts leveringsproblemer til kundene i Norge?

Er det tilsvarende problemer i andre land?

Hvilke løsninger kan Abbott tilby kundene sine nå?

Når vil dette problemet være løst?

Med vennlig hilsen

diabetesforbundet

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bjørnar Allgot', written in a cursive style.

Bjørnar Allgot
generalsekretær